Довідка

**за результатами анонімного анкетування серед батьків**

**Комунальної установи**

**Сумська спеціалізована школа І ступеня № 30 “Унікум”**

**Сумської міської ради**

У Комунальній установі Сумська спеціалізована школа І ступеня № 30 “Унікум” Сумської міської ради проведено анонімне онлайн опитування серед учасників освітнього процесу щодо організації освітнього процесу в закладі освіти.

В опитуванні взяли участь 107 респондентів, тобто батьків учні, яких навчаються в нашому закладі. Анкета складалась з 19 запитань, які були націлені на

1. У якому настрої ваша дитина, як правило, йде до школи:

* Здебільшого неохоче – 5
* Піднесеному,з радістю – 28
* Відмовляється йти до школи – 1
* Пригніченому – 1
* Складно сказати – 3
* Не проявляє особливих емоцій – 11
* Здебільшого охоче – 58

1. З чим ви пов'язуєте небажання Вашої дитини йти до школи?

* Дитина ніколи – 67
* Упереджене ставлення з боку вчителів – 2
* Взаємини з іншими учнями закладу – 0
* Упереджене ставлення з боку адміністрації – 0
* Інше – 30

1. У Вашої дитини виникли проблеми з адаптацією у закладі освіти:

* Так – 3
* Переважно так – 4
* Іноді – 37
* Ні, ніколи – 63

1. Вам завжди вдається поспілкуватися з керівництвом закладу освіти і досягти взаємопорозуміння?

* Так – 68
* Переважно так – 31
* Іноді – 6
* Ні, ніколи – 2

1. Учителі справедливо оцінюють навчальні досягнення Вашої дитини?

* Так – 68
* Переважно так – 37
* Іноді – 2
* Ні, ніколи – 0

1. Ви отримуєте інформацію про критерії, правила і процедури оцінювання навчальних досягнень учнів?

* Так – 90
* Переважно так – 12
* Іноді – 4
* Ні, ніколи – 1

1. Педагоги закладу освіти забезпечують зворотній зв'язок із Вами?

* Так – 84
* Переважно так – 18
* Іноді – 4
* Ні, ніколи – 1

1. Ви задоволені в цілому організацією освітнього процесу в школі?

* Так, задоволений/задоволена – 65
* Переважно задоволений/задоволена – 36
* Переважно незадоволений/незадоволена – 2
* Незадоволений/незадоволена – 1
* Інше – 3

1. На чию допомогу Ви найчастіше розраховуєте в школі у розв'язанні проблемних ситуацій з дитиною (можливо обрати кілька варіантів відповідей)?

* Директора – 2
* Заступника директора – 0
* Класного керівника – 97
* Шкільного психолога – 2
* Соціального педагога – 0
* Педагогів – 4
* Інших батьків – 2
* Органів управління освітою – 0

1. Як Ви оціните освітнє середовище за 4-бальною шкалою (1 - дуже погано...4 - відмінно) \*

* Облаштування території – дуже погано – 8,4%, погано – 17,8%, добре – 38,3% , дуже добре – 35,5%
* Дизайн приміщень (вестибюлі, рекреації, актова зала) – дуже погано – 2,8%, погано – 1,9%, добре – 39,3%, дуже добре – 56,1%
* Чистота та облаштування навчальних кабінетів – дуже погано – 2,8%, погано – 0,9% , добре – 26,2% , дуже добре – 70,1%
* Чистота та облаштування туалетних кімнат – дуже погано –3,7%, погано – 3,7%, добре – 37,4%, дуже добре – 55,1%
* Чистота та облаштування їдальні – дуже погано – 4,7%, погано – 3,7%, добре – 27,1% , дуже добре – 64,5%
* Чистота та облаштування спортивної зали – дуже погано – 2,8%, погано – 2,8%, добре – 34,6% , дуже добре – 59,8%
* Температурний режим у закладі освіти – дуже погано – 5,6%, погано – 1,9% , добре – 34,6% , дуже добре – 57,9%

1. Наскільки Ви задоволені харчуванням у школі?

* Повністю задоволений/задоволена – 27
* Переважно задоволений/задоволена – 63
* Переважно не задоволений/не задоволена – 12
* Повністюне не задоволений/не задоволена – 3
* Інше – 2

1. Якщо Ви незадоволені організацією харчування у школі, то вкажіть, що саме є причиною (можливо обрати кілька варіантів відповідей):

* Меню – 41
* Режим харчування (короткотривалі перерви, що не дають можливості для прийому їжі) – 10
* Інше – 59

1. Чи проводиться у закладі освіти робота з батьками щодо:

* Попередження та зниження рівня дискримінації – постійно – 46,7%, часто – 28% , іноді – 18,7% , ніколи – 6,5%
* Попередження та зниження рівня насилля – постійно – 43,9%, часто – 31,8% , іноді – 20,6% , ніколи – 3,7%
* Безпечне використання мережі Інтернет – постійно – 50,5%, часто – 27,1%, іноді – 18,7% , ніколи – 3,7%
* Попередження кібербулінгу– постійно – 45,8%, часто – 30,8% , іноді – 17,8% , ніколи – 5,6%

1. Якщо Ви звертались з приводу випадків булінгу, якою була реакція закладу:

* Проблема вирішувалась конструктивно і подібних випадків більше не траплялося – 13
* Проблема вирішувалась конструктивно – 10
* Реакція на звернення була формальною – 1
* Звернення не розглянуте – 0
* Я не звертався/зверталася – 77
* Інше – 6

1. Чи ознайомлені Ви з правилами поведінки, що прийняті у закладі та дотримуєтеся їх?

* Ознайомлений/на і приймаю – 103
* Ознайомлений/на, але не приймаю – 1
* Мене не влаштовуюсь правила поведінки через порушення прав дітей – 0
* Нічого не знаю про правила поведінки – 3

1. Ви отримали інформацію про діяльність закладу освіти (можливо обрати кілька варіантів відповідей):

* Під час батьківських зборів – 86
* Від класного керівника – 80
* Із спільнот в соціальних мережах – 14
* Із сайту – 38
* Інтернативна платформа – 1
* Важко отримати інформацію – 2

1. Чи порушують Ваші права учасника освітнього процесу?

* Практично не порушуються – 101
* Інколи порушуються, але вирішуються – 6
* Інколи порушуються і не вирішуються – 0
* Систематично порушуються – 0

1. Школа враховує думку батьків під час прийняття важливих управлінських рішень?

* Так, завжди – 44
* Частково враховує – 51
* Переважно не враховує – 9
* Не враховує – 3

1. Чи вчасно розглядалися Ваші звернення до керівництва та вживалися відповідні заходи реагування на них?

* Так, звернення розглядалися вчасно, заходами реагування цілком задоволений/задоволена – 29
* Так, звернення розглядалися вчасно, заходами реагування переважно задоволений/задоволена – 15
* Так, звернення розглядалися вчасно, заходами реагування не задоволений/задоволена – 0
* Ні, звернення не розглядалися вчасно, заходами реагування не вживалися – 1
* Я не звертався/не зверталася до керівництва зі зверненням – 62